

1. 您最近一次因為**家庭暴力案件**向警察機關報案的時間是在 年 月 日  
男 女，年齡 歲，居住地區： ，職業： 學歷：
2. 您是向哪一個警察單位報案？  
 請註明新北市警察局 隊 分局 分駐(派出)所
3. 您向警察報案後，他的處理方式是：  
 (1) 受理案件  (2) 不受理案件
4. 關於**家暴**案件警察受理您的案件後他(她)所採取的措施是：
 

(1) 調解雙方後並無進一步的處置	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無
(2) 告誡施暴者後並無進一步的處理	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無
(3) 製作「處理家庭暴力案件調查紀錄表」	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無
(4) 製作「處理家庭暴力案件現場調查表」	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無
(5) 現場逮捕施暴者	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無
(6) 至現場蒐證	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無
(7) 協助聲請「緊急保護令」	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無
(8) 協助聲請「暫時保護令」	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無
(9) 協助聲請「通常保護令」	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無
(10) 告知您得行使的權益救濟途徑或服務設施	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無
(11) 指導製作安全計畫	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無
(12) 其他 例如：		

**※關於家庭暴力案件的部分，我們想了解您對警察處理的態度：**

- (1) 你覺得警察對家庭暴力案件的流程，您覺得：  
 非常熟悉  熟悉  普通  不太熟悉  非常不熟悉
- (2) 您覺得警察對家庭暴力行為的觀念認知：  
 非常熟悉  熟悉  普通  不太熟悉  非常不熟悉
- (3) 當您表示希望聲請保護令時，警察的回應為何？(若您並未表示要聲請，請勾選並未表示要申請)  
 立即協助聲請  告知聲請保護令任何效果  
 請您自行聲請即可  不置可否  並未表示要聲請保護令
- (4) 您是否有經法院核發保護令？有 (請續答)  沒有
- (5) 您覺得警察執行保護令態度：  
 非常落實  落實  普通  不落實  非常不落實
- (6) 你覺得警察執行保護令的流程：  
 非常熟悉  熟悉  普通  不太熟悉  非常不熟悉
- (7) 你覺得警察執行保護令的技巧：  
 非常好  良好  普通  不好  非常不好
- (8) 你覺得警察最應加強的部份：  
 專業知能  態度更親切  尊重當事人  工作更積極  提供法律資訊  
 轉介至相關單位  安全注意事項的提供  觀念更正確
- (9) 整體而言，您對警察的表現是否滿意？  
 非常滿意  滿意  普通  不滿意  非常不滿意

### \*家庭暴力防治官部份

- (1) 您是否與家防官有所接觸？ 有  沒有
- (2) 您覺得家防官的處理態度：  
 非常好  良好  普通  不好  非常不好
- (3) 您覺得家防官對處理家庭暴力案件的流程：  
 非常熟悉  熟悉  普通  不好  非常不好
- (4) 您覺得家防官對處理家庭暴力的專業知識：  
 非常好  良好  普通  不好  非常不好
- (5) 您覺得家庭暴力防治官對於提供協助方面：  
 非常積極  尚稱積極  不積極  非常不積極
- (6) 您覺得家防官對家庭暴力的行為觀念認知如何？  
 非常正確  正確  不正確  非常不正確  不清楚
- (7) 家防官對您所提供的安全維護措施如何？  
 非常具體適切  具體適切  不適切  沒效果
- (8) 您對警察處理家庭暴力案件有無其他建議 請寫下您寶貴的意見：

### ※我們想了解警察人員處理的態度，請協助我們回答以下的問題

- (1) 您覺得警察的處理態度：  
 非常好  良好  普通  不好  非常不好
  - (2) 您的報案方式：  
 親自打電話向警察機關報案  他人打電話向警察報案  打 110 報案  
 事後親到警察機關報案  事後向朋友反映，朋友建議向警察報案  其他  
請說明：
  - (3) 您是否以電話報案請警察單位派員到現場處理？  
 是（請續答）  不是
  - (4) 你等待警察到達的時間：  
 根本沒人來  十五分鐘內  十五分鐘至三十分鐘  三十分鐘至一小時  
 一小時至二小時  二小時以上
  - (5) 警察到現場後，有關蒐證方面：  
 非常熟悉  熟悉  普通  不太熟悉  非常不熟悉
- 需要加強的請提出您寶貴的意見：